



KARTA INFORMACYJNA O PRAWACH OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuję, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją ustawowych zadań z zakresu ochrony praw konsumentów jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nakle nad Notecią.

Kontakt z Administratorem: Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią, ul. Dąbrowskiego 54, 89-100 Nakło nad Notecią.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator powołał inspektora ochrony danych, którego zadaniem jest między innymi informowanie klientów o ich prawach. Możesz się z nim skontaktować wysyłając e-mail: daneosobowe@powiat-nakielski.pl lub dzwoniąc pod numer 52 386 66 67. Kontakt osobisty z inspektorem - pokój nr 1, w godzinach pracy urzędu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów, w szczególności udzielania bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów oraz podejmowania innych działań należących do ustawowych kompetencji Rzecznika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Jeżeli w dokumentacji sprawy znajdują się szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ich przetwarzanie następuje wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne i istnieje właściwa podstawa prawna określona w art. 9 ust. 2 RODO.

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy i podjęcia działań należących do kompetencji Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W zależności od charakteru sprawy mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, adres zamieszkania, dane zawarte w korespondencji, umowach, reklamacjach, dowodach zakupu oraz innych dokumentach przekazanych Rzecznikowi, a także inne dane niezbędne do prowadzenia konkretnej sprawy konsumenckiej.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom uczestniczącym w prowadzeniu danej sprawy, w szczególności organom i instytucjom właściwym w sprawach ochrony konsumentów oraz sądom – jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do realizacji ustawowych zadań Rzecznika. Dane mogą być także przetwarzane przez podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w zakresie i na zasadach wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia sprawy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów dotyczących archiwizacji dokumentacji, zgodnie z obowiązującą instrukcją kancelaryjną i jednolitym rzeczowym wykazem akt.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

W granicach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania oraz – w przypadkach przewidzianych w RODO – żądania usunięcia danych.

8. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



9. Informacja o obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest niezbędne w zakresie koniecznym do rozpatrzenia sprawy i podjęcia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów działań należących do jego ustawowych kompetencji. Niepodanie danych niezbędnych do identyfikacji osoby lub rozpatrzenia przedstawionej sprawy może uniemożliwić albo ograniczyć możliwość udzielenia pomocy.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.